Laura Torres
Sofia Mora.

1. Cuestionario (fase planeación)

Ejecutar programa de salud ocupacional en la empresa, según orientaciones dadas y normatividad vigente.

1. Consulte la página de la ISO y responda:

a. ¿Qué significa la ISO?

- ISO es la abreviatura de Internacional Organization for Standardization. Organización Internacional de Normalización. No son siglas. Viene de la palabra griega "iso" que significa "igual" se usa "ISO" para que sea igual en todos los idiomas.

b. ¿Qué son estándares?

- Un estándar es una forma acordada de hacer las cosas. Es una guía o referencia que define cómo debe realizarse un proceso para que los resultados sean consistentes, seguros y de calidad. Sirven para que todo funcione igual.

c. Mencione tres estándares que tenga la ISO

1 ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad

2 ISO 45001 Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

3 ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental

2. Defina:

a. ¿Qué son los sistemas de Gestión?

Es un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora. Sirve para dirigir y controlar una organización respecto a un tema específico.

b. ¿Que ventajas tienen los sistemas de gestión en las orgs?

- Aseguran calidad, seguridad y eficiencia.
- Facilitan el comercio internacional y la interoperabilidad.
- Anticipan, reconocen, evalúan y controlan riesgos
- Mejoran la prestación del servicio, reducen interrupciones, previenen sobrecostos y sanciones
- Generan mejora continua.

C. ¿Qué elementos principales tienen los sistemas de gestión bajo las Normas ISO?

Según el ciclo PHVA, todos tienen

1 Política
2 Organización
3 Planificación
4 Aplicación
5 Evaluación
6 Auditoría
7 Acciones de mejora.

d ¿Qué es un sistema Integrado de Gestión?

Es la unión de dos o más sistemas de gestión en uno solo Ejemplo: Integrar el SG-SST al sistema de Gestión Integrados. menos duplicidad mejora del servicio.

e. ¿Qué es un SG-SST?

Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Proceso lógico por etapas para gestionar peligros y riesgos laborales, prevenir lesiones y deterioro de la salud de trabajadores. En Colombia se rige por Decreto 1072 de 2015 y Res. 0312 del 2019.

f. ¿Qué es un SGC?

Sistema de Gestión de calidad.

Basado en la norma ISO 9001. Se enfoca en cumplir requisitos para aumentar su satisfacción.

3. Consulte la norma NTC ISO 19011:2018 y defina lo siguiente.

a ¿Qué es una auditoría en los sistemas de gestión?

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.

b. ¿En que fase del ciclo PHVA se establecen (a) auditorias)

En la fase verificar. También se programan en fase de planificar del programa de la auditoria.

c ¿Que es auditoria interna?

Auditoría de primera parte, realizada por la misma organización o en su nombre, sirven para evaluar a mejorar continuamente su sistema.

d ¿Cuales son los tipos de auditoría?

Auditoria de primera parte / interna
Auditoria de segunda parte / A proveedores / Externa
Auditoria de tercera parte / De certificación / Acreditación, legal o reglamentaria.

f ¿Que es auditado?

La organización proceso o area que esta siendo auditada. Se le llama también "auditado".

6 ¿Que es hallazgo?

Resultado de la evaluación de la evidencia recopilada frente a los criterios de auditoria pueden indicar conformidad o no conformidad.

h ¿Que es un criterio de auditoria?

(Cronograma de auditorias) Conjunto de politicas procedimientos o requisitos usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia de auditoria.

1. ¿Qué es un programa de auditoría?

Cronograma de auditorías a realizarse en un lapso de tiempo, generalmente anual. Indica finalidad, alcance y responsables. Debe tener enfoque basado en riesgo.

J. ¿Que es un informe de auditoría?

Documento donde se presentan los resultados y conclusiones de la auditoría con veracidad, objetividad, precisión y exhaustividad.

K ¿Cuales son los principios de la auditorías?

1 Integridad
2 presentación justa.
3 Debida diligencia profesional
4 Confidencialidad.
5 Independencia
6 Enfoque basado en la evidencia
7 Enfoque basado en el riesgo.

4 ¿Que beneficios generan la auditoría del los sistemas de gestión en las org?

- Detectar no conformidades y corregirlas
- Poner de manifiesto oportunidades de mejora
- Fomentar la satisfacción del cliente
- Base para la mejora continua del sistema.

5. ¿Investigue la diferencia entre auditoría e inspección

Auditoría	Inspección
Objetivo. Verificar cumplimiento de requisitos de un sistema de gestión completo	Objetivo. Verificar condiciones específicas de un producto proceso o instalación en un momento dado. Es más puntual
Enfoque Basado en procesos, riesgos y mejora continua	Enfoque Basado en conformidad con una lista de chequeo
Resultado Hallazgos, conclusiones y oportunidades de mejora	Resultado Aprobado/ Rechazado, cumple/ No cumple.
Quién la hace Auditor competente e independiente	Quién la hace Inspector técnico
Alcance Todo el sistema, o procesos	Alcance Un elemento específico: una máquina un extintor, un EPP

6. Defina los siguientes términos

a Medio ambiente: Entorno dónde interactúan seres vivos, incluyendo aire, agua, suelo recursos naturales y sus relaciones

b Calidad

Grado en que un producto o servicio cumple con requisitos o expectativas

c Gestion ambiental.

Conjunto de actividades para prevenir, controlar y mejorar el impacto de una organización sobre el medio ambiente

d. Aspectos ambientales

Elementos de las actividades que pueden interactuar con el ambente. (emisiones, vertimientos, residuos).

e. Impactos ambientales

Cambios en el medio ambiente causados por los aspectos

f. Conformidad

Cumplimiento de un requisito establecido

g. No conformidad.

Incumplimiento de un requisito.

h. Salidas no Conformes.

Productos o servicios que no Cumplen con los requisitos o deben corregirse antes de entregarse.

7. ¿Qué es la guía RUC, en qué sectores aplica y cuál es su utilidad?

La guía RUC significa Registro Uniforme de Evaluación del sistema de seguridad, Salud en el trabajo y ambiente para Contratistas.

Es una herramienta creada y administrada por el Consejo Colombiano de Seguridad

¿Que es?

Es un sistema de evaluación que permite calificar el desempeño de las empresas contratistas en:

- SST
- Ambiente
- Calidad (en algunos casos)

→ No es una norma como ISO, si no un modelo de evaluación y calificación

¿En que sectores se aplica?

Se utiliza principalmente en sectores de alto riesgo como:

- Hidrocarburos (petroleo y gas)
- Energia
- Mineria
- Construcción
- Transporte.
- Industria en general

Especialmente en empresas que trabajan como contratistas de grandes compañias.

¿Cuál es su utilidad?

- Evaluar el nivel de complimiento en SST y ambiente.
- Servir como requisito para contratar
- Permitir comparar empresas mediante una calificación
- Identificar mejoras necesarias en los sistemas de gestión
- Reducir riesgos laborales y operacionales

9. ¿Qué sistemas pueden hacer parte de un sistema integrado de Gestión (SIG) en una organización.

Un SIG puede combinar sistemas como:

- Calidad: ISO 9001.
- Ambiental: ISO 14001
- SST: ISO 45001.
- Seguridad de la información: ISO 27001
- Responsabilidad social: ISO 26000

10. Política en el SG-SST.

Es la declaración formal de la empresa sobre su compromiso con la seguridad y salud en el trabajo

Características según ISO 45001.

Debe:

- Ser apropiado al contexto de la organización
- Incluir compromiso de:
  - Prevenir lesiones y enfermedades
  - Cumplir requisitos legales
  - Mejorar continuamente.
- Ser documentada, comunicada y entendida
- Estar disponible para las partes interesadas

Relación con el decreto 1072 de 2015.

- Es obligatorio implementar el SG-SST en Colombia.
- La política:

- Debe estar firmada por la alta dirección
- ser divulgada a todos los trabajadores.
- Servir como base para objetos del sistema.

Primavera